

Povrat artikla i uvažavanje materijalnog nedostatka

MALL.HR

Podaci kupca:

Ime i prezime: _____ Telefon: _____ E-mail: _____

Adresa: _____

Uvjeti:

U slučaju povrata artikla, kupac je dužan obratiti se prodavaču putem e-maila na info@mall.hr i dogovoriti se za preuzimanje artikla na unaprijed dogovorenoj adresi. U tom slučaju troškove vraćanja artikla snosi prodavač to jest tvrtka Internet Mall d.o.o., a sve informacije koje su nam potrebne za preuzimanje pošiljke na adresi kupca dogovoriti ćemo putem emaila ili telefonskog poziva na telefonski broj **01 8000 190**

Prilikom vraćanja artikla u pošiljku obavezno priložite ispunjeni obrazac.

Naružba:

Broj narudžbe: _____ Datum računa: _____ Poziv na broj: _____

Reklamirani artikl:

Naziv poslanog artikla: _____

IMEI/Material ID: _____

Detaljan opis nedostatka: _____

Datum otkrivanja kvara: _____

Sadržaj zaprimljenog paketa:

Napomena: Artikl koji vraćate, mora pri povratu imati priložene sve možebitne dodatke.

U primjeru da je materijalni nedostatak utemeljen, želim:

Novi artikl*

Povrat novca

Otklanjanje nedostatka

Broj bankovnog računa:

*U primjeru, da je na zalihi u centralnom skladištu Internet Mall d.o.o.

Popravljen/novi artikl šaljemo na adresu:

MEGA SHOP King Cross Zagreb

Na adresu

Datum i potpis kupca

OIB: 91380369083 • Matični broj: 080976802 • Tvrtka upisana u trgovački registar: Trgovački sud u Zagrebu broj Tt-15/11742-4 IBAN u Privrednoj banci Zagreb: HR5723400091110730198 (BIC banke: PBZGHR2X) • Iznos temeljnoga kapitala društva: 20.000,00 kn uplaćen u cijelosti Član uprave društva: Katja Milharčić Potužák • Telefon: 01 8000 190 • e-mail: info@mall.hr.